



CODICE DI CONDOTTA di FamiCord AG Capital Group

Il rispetto delle regole è responsabilità di tutti

Il Codice di Condotta è in vigore dal 5° giugno 2025.



Cosa rende FamiCord Capital Group (“FamiCord Group”, “il Gruppo”) la banca leader di cellule staminali in Europa

Non sono solo i servizi che offriamo o i progressi scientifici che perseguiamo. La nostra eccellenza risiede nel modo in cui operiamo, nei valori che promuoviamo e nell'integrità che guida ogni nostra decisione. L'integrità è profondamente radicata nella cultura aziendale di FamiCord ed è il fondamento della fiducia che abbiamo costruito con famiglie, partner e professionisti sanitari in numerosi Paesi.

In qualità di gruppo specializzato nella conservazione di cellule staminali da sangue cordonale e nella ricerca biotecnologica, crediamo fermamente nel potenziale del progresso medico e nelle sue crescenti applicazioni a beneficio della salute umana. Partendo dalla nostra leadership nella crioconservazione, ci stiamo espandendo nello sviluppo e nella produzione (CDMO) di farmaci innovativi basati su cellule e geni, per contribuire ulteriormente al futuro della salute.

Affidabilità, credibilità, trasparenza, onestà e rispetto sono i principi che ispirano i comportamenti dei nostri collaboratori, sia nei rapporti interni che nelle interazioni con clienti, partner e operatori sanitari.

In alcune situazioni, individuare la condotta corretta può non essere immediato. Per questo motivo abbiamo redatto il presente Codice di Condotta, che costituisce uno strumento di riferimento per preservare e rafforzare la reputazione che il nostro Gruppo ha costruito nel tempo. Sebbene non possa prevedere ogni possibile scenario, esso fornisce orientamenti chiari e indirizza verso le risorse disponibili ogni qualvolta si renda necessario un supporto. Vivere quotidianamente secondo i nostri valori significa garantire che FamiCord rimanga un punto di riferimento affidabile per le generazioni future.

Applicazione e supervisione del Codice

La responsabilità di attuare e supportare il Codice ricade sul Team Internazionale della Conformità. Questo team opera in modo indipendente per garantire che il Codice venga applicato in maniera equa, coerente e con piena obiettività in tutte le aree del nostro Gruppo. La supervisione delle attività del team è affidata al Centro della Conformità di Varsavia, che opera sotto la direzione del Responsabile del Team Internazionale della Conformità, assicurando che gli standard vengano rispettati e che il supporto sia disponibile ogniqualvolta necessario.

Destinatari del Codice

In FamiCord Group, ciascun collaboratore — indipendentemente dal ruolo ricoperto o dalla sede — è tenuto a prendere decisioni ponderate e ad attenersi ai principi sanciti nel presente Codice. Le sue disposizioni si applicano a tutto il personale dipendente, ai collaboratori occasionali e ai membri della leadership aziendale.

Il Codice è vincolante anche per le società controllate e per tutte le entità in cui FamiCord AG detiene una partecipazione di maggioranza o esercita il controllo operativo. Chiediamo inoltre a tutti coloro che collaborano con noi — fornitori, consulenti e partner commerciali — di condividere il nostro impegno per l'integrità, conformandosi ai principi contenuti nel presente documento nel corso delle loro attività con FamiCord Group.

Principi guida per le decisioni e le azioni aziendali

Nel compiere qualsiasi scelta o nell'attuare qualsiasi azione per conto del Gruppo, ogni collaboratore è tenuto ad osservare i seguenti principi fondamentali:

1. **Rispetto delle leggi** – Agire nel pieno rispetto delle normative applicabili, ovunque si operi. Se un'azione risulta lecita ma solleva dubbi etici, è opportuno affidarsi al proprio senso critico e chiedere supporto.
2. **Aderenza al Codice** – Operare in linea con i principi e gli standard descritti nel presente Codice, che rappresenta una guida per compiere scelte corrette.
3. **Ricerca di supporto** – In caso di incertezza, è sempre preferibile chiedere chiarimenti piuttosto che correre il rischio di commettere un errore.
4. **Vigilanza** – Prestare attenzione a qualsiasi comportamento o situazione che possa risultare non conforme al Codice, alle policy del Gruppo o alle leggi. Segnali apparentemente minori possono essere indizi di problemi più gravi: individuarli per tempo fa la differenza.
5. **Segnalazione delle irregolarità** – Qualora si verificano condotte illecite o violazioni, è doveroso segnalarle. Le segnalazioni aiutano a tutelare l'ambiente di lavoro e rafforzano la nostra cultura dell'integrità. È incoraggiata e tutelata la segnalazione in buona fede, anche in forma anonima, senza timore di ritorsioni.

Il Team Internazionale della Conformità

All'interno del FamiCord Group, il Team Internazionale della Conformità riveste un ruolo cruciale nel garantire che ogni attività svolta — in ciascuno dei Paesi in cui operiamo — sia conforme alle nostre procedure interne, alle policy aziendali e alla normativa vigente.

La missione del team è salvaguardare la reputazione del Gruppo, assicurando che ogni nostra azione sia improntata alla responsabilità e all'integrità.

Oltre a fornire supporto operativo, il Team Internazionale della Conformità è incaricato di:

- elaborare e mantenere aggiornate le procedure e le policy interne;
- erogare sessioni di formazione affinché tutti i dipendenti comprendano appieno i propri obblighi in materia di conformità.

In presenza di dubbi riguardo alla condotta da adottare o qualora si riscontri un'anomalia, è sempre possibile rivolgersi a un membro del Team Internazionale della Conformità. Il confronto con il team è particolarmente utile nei Paesi in cui non è ancora stato istituito un sistema locale di segnalazione (whistleblowing).

RICORDA!

È sempre meglio chiedere anticipatamente un chiarimento che incorrere in un errore evitabile in seguito. Il Team Internazionale della Conformità non è solo un organo di controllo, ma un partner affidabile nel promuovere comportamenti corretti e responsabili.

Chi fa parte del Team Internazionale della Conformità?



In ogni Paese in cui il Gruppo opera, è presente almeno un referente designato del Team Internazionale della Conformità.

Se non sei sicuro di chi sia il tuo referente locale, puoi scrivere a: compliance@famicord.com

CONCORRENZA LEALE E CONFORMITÀ

FamiCord Group crede fermamente nella concorrenza leale e trasparente. L'osservanza delle normative antitrust e sulla concorrenza è fondamentale in ogni contesto operativo.

È richiesta un'attenzione particolare nei rapporti con gli operatori sanitari, come medici e ostetriche. Qualsiasi forma di collaborazione con tali soggetti deve avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente, dei regolamenti interni e delle regole di conformità.

Sosteniamo attivamente i nostri partner e fornitori nel promuovere pratiche di concorrenza leale e nella corretta applicazione delle disposizioni in materia di conformità. Se operi in ambiti soggetti a regolamentazione antitrust, è tua responsabilità comprendere le norme applicabili nel Paese in cui svolgi la tua attività. I membri del Consiglio di Amministrazione delle società del Gruppo, insieme ai referenti del Team Internazionale della Conformità che collaborano con il Centro di Competenza della Conformità, sono sempre disponibili per fornire consulenza e supporto a tutti i dipendenti del Gruppo.

La concorrenza leale tutela i consumatori, favorisce l'innovazione e rafforza la nostra reputazione. È l'unico modo con cui facciamo impresa.

CORRUZIONE E CONFLITTO DI INTERESSI

Il FamiCord Group fonda la propria reputazione sull'eccellenza professionale e sull'integrità, rigettando con fermezza qualsiasi forma di condotta illecita. In quest'ottica, adottiamo una rigorosa politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione, in tutte le sue manifestazioni.

Non è in alcun modo consentito offrire, promettere, erogare o accettare vantaggi indebiti — siano essi economici o di altra natura — con l'intento di influenzare decisioni professionali, ottenere trattamenti di favore o acquisire indebitamente opportunità commerciali. Tale divieto si applica sia nei rapporti con autorità pubbliche che con soggetti privati.

Se una trattativa commerciale può essere conclusa solo ricorrendo a pratiche corruttive, occorre interrompere immediatamente il processo. Il successo ottenuto con mezzi illeciti non è compatibile con i valori del nostro Gruppo.

Inoltre, tutti i collaboratori sono tenuti ad agire nel migliore interesse del FamiCord Group, evitando qualsiasi situazione in cui interessi personali o relazioni esterne possano compromettere l'imparzialità nelle decisioni aziendali. Qualsiasi conflitto di interessi, attuale o potenziale, deve essere comunicato tempestivamente al proprio superiore gerarchico o al Team Internazionale della Conformità, prima di intraprendere azioni o prendere decisioni in ambito professionale.

REGALI, INVITI E OSPITALITÀ

Nel FamiCord Group attribuiamo grande valore a relazioni solide e improntate all'etica con clienti, fornitori e partner commerciali. L'offerta o la ricezione di regali, inviti o forme di ospitalità può

rappresentare una consueta prassi aziendale e un gesto di cortesia nei rapporti professionali. Tuttavia, tali iniziative devono essere sempre appropriate, proporzionate e conformi alle normative vigenti, nonché ai regolamenti interni del Gruppo.

È fondamentale evitare qualsiasi situazione che possa anche solo far presumere un'influenza indebita su decisioni aziendali o configurare un potenziale conflitto di interessi. Occorre altresì prevenire la percezione che chi offre il dono o l'invito si aspetti in cambio un trattamento di favore.

La nostra regola è chiara: non offriamo né accettiamo nulla che possa sembrare un tentativo di influenzare decisioni in modo scorretto. Qualora un regalo o un'offerta di ospitalità risulti eccessiva, inopportuna o inadeguata al contesto, essa deve essere rifiutata.

Le prassi culturali e le disposizioni normative in materia possono variare da un Paese all'altro. Per questa ragione, è essenziale conoscere e rispettare le regole interne relative a regali, inviti e ospitalità. In caso di incertezza, è sempre opportuno consultare le linee guida aziendali o rivolgersi al Team della Conformità.

SPONSORIZZAZIONI E DONAZIONI

FamiCord Group riconosce il valore strategico e sociale delle sponsorizzazioni e delle donazioni quali strumenti di sostegno alle comunità in cui opera, nonché leve per promuovere iniziative coerenti con i propri principi etici e con la propria responsabilità sociale d'impresa.

Le attività di sponsorizzazione devono essere fondate su una prestazione reciprocamente vantaggiosa, chiaramente definita, giustificata e adeguatamente documentata. Ogni accordo di sponsorizzazione deve essere trasparente e conforme alle normative vigenti, nonché alle policy e alle procedure interne del Gruppo. A tal fine, ogni contratto di sponsorizzazione è soggetto a preventiva verifica e approvazione da parte dell'ufficio legale, al fine di garantire che l'iniziativa sia svolta in modo responsabile e nel pieno rispetto delle disposizioni applicabili.

Oltre alle sponsorizzazioni, le società del Gruppo possono effettuare donazioni a favore di progetti e organizzazioni che perseguano finalità filantropiche, educative, scientifiche o civiche, con particolare attenzione a quelle che generano un impatto positivo e misurabile sul benessere della collettività.

RICORDA!

Sponsorizzazioni e donazioni non devono mai costituire un mezzo per ottenere vantaggi commerciali, né possono essere utilizzate per esercitare pressioni o influenzare decisioni in modo improprio.

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE

FamiCord Group considera la diversità un punto di forza e un elemento essenziale per la crescita sostenibile dell'organizzazione. Ci impegniamo a costruire e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso, in cui ogni persona possa sentirsi valorizzata e libera di esprimere la propria autenticità.

Promuoviamo pari opportunità a tutti i livelli aziendali, indipendentemente da genere, età, nazionalità, origine etnica, religione, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica personale o identitaria. Riconosciamo che la pluralità di esperienze e prospettive arricchisce la nostra cultura

aziendale, stimola l'innovazione e ci consente di offrire un servizio migliore a livello globale.

Per FamiCord Group, l'inclusione non è solo una politica, ma è parte della propria cultura. Per questo motivo ci impegniamo a:

1. Costruire team rappresentativi delle comunità che serviamo;
2. Favorire ambienti di lavoro in cui tutte le voci possano essere ascoltate;
3. Garantire che ogni individuo abbia le stesse opportunità di crescita e realizzazione professionale.

FamiCord Group non tollera discriminazioni, molestie ed esclusioni in alcuna forma. Ogni collaboratore, dirigente o partner commerciale è chiamato a sostenere attivamente la cultura della diversità, dell'equità e dell'inclusione nel proprio operato quotidiano.

TUTELA DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA

La protezione dei dati personali, in particolare di quelli sensibili in ambito sanitario, rappresenta una priorità assoluta per FamiCord Group. La raccolta, l'elaborazione e la conservazione dei dati vengono effettuate esclusivamente nel rispetto delle normative vigenti, garantendo la piena tutela dei diritti e delle libertà fondamentali di dipendenti, clienti e partner commerciali.

Tutti i sistemi informatici in uso presso le società del Gruppo devono essere mantenuti a un livello adeguato di sicurezza e gestiti con responsabilità. È fatto obbligo a ciascun dipendente di utilizzare gli strumenti digitali aziendali con diligenza, consapevolezza e attenzione, al fine di prevenire usi impropri, perdite di dati o accessi non autorizzati.

Il mancato rispetto delle procedure di sicurezza informatica può comportare sanzioni disciplinari e danni reputazionali. Per questo motivo, ogni sospetta violazione, anomalia o incidente in ambito IT deve essere segnalata immediatamente al proprio responsabile o al dipartimento competente.

GESTIONE DELLE INFORMAZIONI RISERVATE E DEI DATI FINANZIARI

Le informazioni riservate e i dati finanziari rappresentano beni strategici e sensibili, la cui protezione è fondamentale per la sicurezza operativa e la credibilità dell'intero Gruppo.

Tutti i collaboratori sono tenuti a trattare con massima riservatezza ogni dato relativo a risultati finanziari, informazioni sui clienti, strategie aziendali e attività di ricerca e sviluppo.

Tali informazioni devono essere custodite con cura e non possono essere comunicate a soggetti non autorizzati, né utilizzate per finalità estranee all'attività professionale.

In particolare, il personale coinvolto nella redazione della documentazione contabile e finanziaria — inclusi i bilanci annuali — è responsabile di assicurare che ogni dato venga elaborato in conformità con le normative applicabili e secondo i principi contabili generalmente riconosciuti, garantendo la coerenza, la trasparenza e la veridicità delle rilevazioni.

FamiCord Group si impegna a mantenere standard elevati di integrità e accuratezza nella rendicontazione economico-finanziaria, consapevole che l'affidabilità delle informazioni contabili è fondamentale sia per le decisioni interne che per preservare la fiducia di azionisti, partner commerciali e autorità di vigilanza.

INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

In quanto società quotata in borsa, FamiCord AG, unitamente alle società appartenenti al Gruppo sono

soggette agli obblighi e alle restrizioni previste dalla normativa europea in materia di abuso di mercato, in particolare dal Regolamento (UE) n. 596/2014 (MAR) e dalla legislazione nazionale sui mercati finanziari. Le informazioni privilegiate sono definite come dati di natura specifica, non ancora resi pubblici, che – se divulgati – potrebbero incidere in modo significativo sul valore delle azioni o di altri strumenti finanziari del Gruppo. La gestione di tali informazioni richiede la massima prudenza e riservatezza.

Tutti i dipendenti del Gruppo hanno l'obbligo di:

- a) astenersi dall'effettuare operazioni finanziarie basate su informazioni privilegiate (ovvero informazioni di natura precisa, non pubbliche, che, se rese note, potrebbero influenzare in modo significativo il prezzo delle azioni o di altri strumenti finanziari dell'Emittente);
- b) mantenere il massimo riserbo in merito a qualsiasi informazione riservata e non ancora divulgata al mercato;
- c) segnalare tempestivamente al Consiglio di Amministrazione o al Team Internazionale della Conformità ogni sospetto fondato di uso improprio di informazioni privilegiate o di condotte irregolari in violazione della normativa applicabile.

Per garantire l'osservanza degli obblighi in materia, FamiCord Group organizza periodicamente attività di formazione specifica rivolte a tutti i dipendenti esposti al rischio di accesso a informazioni sensibili.

LOBBYING

Potremmo svolgere attività di lobbying per sostenere i nostri obiettivi aziendali e tutelare gli interessi dei nostri clienti e dell'intero settore sanitario nel suo complesso. Tali attività vengono condotte in modo trasparente e nel pieno rispetto delle leggi, regolamenti e procedure interne vigenti.

Il nostro approccio al lobbying si fonda su integrità, onestà e rispetto del processo democratico. Ci impegniamo a fornire sempre informazioni accurate, complete e trasparenti a funzionari pubblici e decisori, evitando qualsiasi tentativo di influenzare indebitamente leggi, regolamenti o azioni governative.

Tutte le attività di lobbying devono essere autorizzate internamente e affidata esclusivamente a persone autorizzate. Se ricevi richieste di partecipare a tali attività da parte di funzionari governativi, è obbligatorio informare tempestivamente il proprio supervisore o un membro del Team Internazionale di Conformità.

PROPRIETÀ E BENI DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO CAPITALE

Confidiamo che ogni dipendente si prenda cura in modo responsabile dei beni di FamiCord AG Capital Group - dagli spazi di lavoro, alla tecnologia, alle idee e agli strumenti che utilizziamo quotidianamente. Questi beni devono essere protetti da danni, uso improprio, perdita o furto.

Tutti i beni, sia materiali che elettronici, devono essere gestiti con la dovuta attenzione. Non è consentito prestare, vendere o cedere beni appartenenti alle società del Gruppo senza autorizzazione.

DIRITTI UMANI

Il rispetto dei diritti umani rappresenta un valore fondamentale per la nostra organizzazione. Ci impegniamo a promuovere e proteggere i diritti di tutte le persone coinvolte nel nostro business.



Riteniamo che ogni individuo debba essere trattato con equità, dignità e rispetto. Condanniamo fermamente ogni forma di discriminazione, molestia, lavoro forzato e sfruttamento minorile.

Questi principi guidano il rapporto con i nostri dipendenti, fornitori e partner commerciali. Ci aspettiamo che tutti coloro con cui collaboriamo rispettino i diritti umani ed evitino qualsiasi comportamento che possa causare o contribuire a violazioni degli stessi.

Il rispetto e la responsabilità sono valori centrali che guidano le nostre azioni, sia all'interno di FamiCord AG Capital Group che nelle comunità in cui operiamo.

PRODOTTO, GARANZIA DI QUALITÀ E TUTELA AMBIENTALE

Poniamo grande attenzione allo sviluppo di una cultura aziendale sostenibile e attenta all'uso responsabile delle risorse. Crediamo che il successo duraturo possa essere raggiunto solo operando con responsabilità verso le persone, l'ambiente e le future generazioni.

I nostri standard di qualità e sicurezza del prodotto e tutela ambientale vanno oltre la conformità normativa, con un costante miglioramento e ricerca di innovazione per ridurre l'impatto ambientale e ottimizzare le risorse.

Siamo fortemente impegnati nei principi ESG (Environmental, Social and Governance), che integrano tutela ambientale, responsabilità sociale e governance etica in tutte le nostre decisioni e operazioni. Dall'approvvigionamento responsabile alla conduzione etica degli affari, dal supporto alle comunità locali alla trasparenza nella governance, l'ESG è il cuore del nostro operato.

GESTIONE DEI RISCHI

La gestione dei rischi è applicata e rispettata in tutte le società di FamiCord AG Capital Group, al fine di garantire la stabilità e la sostenibilità delle nostre attività.

Nei Paesi in cui la legge richiede un sistema di whistleblowing, l'azienda ha implementato tale sistema per la segnalazione di irregolarità. Negli altri Paesi, i dipendenti delle società del Gruppo Capitale sono incoraggiati a riportare eventuali irregolarità direttamente al proprio supervisore o a un membro del Team Internazionale di Conformità, qualora non sia presente un sistema di whistleblowing.

Il Responsabile della Conformità o un membro del Team Internazionale della Conformità contatterà le persone responsabili della gestione dei rischi nelle rispettive società di FamiCord AG Capital Group. Se in una società del viene identificata una violazione correlata a corruzione o al Codice di Condotta (segnalata tramite il sistema di whistleblowing, al supervisore o a un membro del Team Internazionale della Conformità), la violazione sarà comunicata al Risk Management Officer locale e/o al Risk Management Officer di FamiCord AG Capital Group. Questi valuteranno insieme al Risk Owner competente l'impatto sull'operatività, sulla reputazione e sulla situazione finanziaria dell'azienda.

La violazione verrà quindi inserita nell'inventario dei rischi della società, sia come segnalazione ad hoc sia nell'ambito del reporting periodico, permettendo così di adottare le opportune misure correttive.